

事業所名 : らしく

回答数 : 6

|                  |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 5  | 1             | 0   | 活動の様子を見る機会がないのでわかりません。  |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 4  | 2             | 0   | それぞれの職員の方の得意分野をもっと前面に出して指導してほしい。  |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 4  | 2             | 0   | 確認できていないのでわかりません。   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                     | 5  | 1             | 0   | ・親の望むことや、子どもに活動してほしいことなど参考に気軽に聞いてほしい。<br>・たこ焼きが食わず嫌いだった子どもがらしくてキムチ入りのたこ焼きを食べてから家庭でも作り、美味しそうに食べる様になりました。 |
|                  | 5  | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか   | 5  | 1             | 0   | 学力向上、適切な指導(宿題)をしてほしい。   |
|                  | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 3  | 2             | 1   |   |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 5  | 1             | 0   | 詳しく説明されて、細部まで気をつけていらっしゃると思います。  |
|                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 6  | 0             | 0   | 的確にアドバイスを頂き、大変助かっています。  |
|                  | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 2  | 2             | 1   | 無回答1<br>・良いことも要注意することも細かく助言していただいています。  |
|                  | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 2  | 2             | 2   |   |
|                  | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 4  | 2             | 0   |   |
|                  | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 5  | 1             | 0   |   |
|                  | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 5  | 1             | 0   | 活動概要の中で写真をもう少し大きくしていただきたいと思います。   |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 5  | 1             | 0   |   |
|                  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 4  | 1             | 1   |   |
|                  | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 3  | 2             | 1   |   |
|                  | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 6  | 0             | 0   | ・学校通学も楽しんでいますが、らしくの皆さんに会うのはまた楽しいみたいです。<br>・学校とまた違うお友達や先生方が増えてとても楽しみにしています。                              |

|     |    |                |   |   |   |  |
|-----|----|----------------|---|---|---|--|
| 満足度 | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 6 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・温かい雰囲気でも子どもにやさしく接して頂き感謝しています。</li> <li>・充分です。らしっくの通所が始まって早や10ヶ月。これからもこの雰囲気を大事に少しずつ大きくなっていくことを期待します。</li> <li>・子どもたちに合わせて物作りがプログラムにありますが、忙しい中を努力されています。凧作り、アクリル絵画大切に取ってあります。</li> <li>・急な変更でもすぐ対応してもらい助かっています。</li> </ul> |
|     |    |                |   |   |   |  |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。